

Training Omgaan met Verschillen



Verschillen zijn overal. Verschillen zijn er altijd al geweest. Met de huidige technologische ontwikkelingen worden verschillen eenvoudig via onze telefoons en tablets zichtbaar in woord en beeld. Op social media kan hard en anoniem gereageerd worden. Door globalisering en een groeiende wereldeconomie zullen we ook op de werkvloer en de nabije omgeving steeds meer diversiteit en verschillen ervaren.

Iedereen gaat anders om met een verschil. De een vindt het een kans, de ander een bedreiging. De een omarmt een verschil direct, de ander houdt het zo lang mogelijk af. Dus zelfs de manier waarop we met verschillen omgaan is verschillend.

Waar we allemaal gelijk in zijn is dat we verschillen opmerken en er naar handelen. Dat moment tussen opmerken en handelen is vaak onbewust. Juist in dat moment zit de ontwikkelkracht.

Waarom?

Een verschil is een gelegenheid om je eigen ideeën opnieuw te bekijken, om je te verwonderen. Niet alle nieuwe ideeën hoeven per definitie beter te zijn dan de bestaande ideeën. Niet alle ideeën hoeven per definitie een bedreiging te vormen of een kans op te leveren. Door andere ideeën te onderzoeken ontwikkel je jezelf. Je leert je eigen beelden te herkennen en aan te vullen. Je gaat merken dat je anders op je omgeving gaat reageren en dat je omgeving anders op jou gaat reageren. Een training in het omgaan met verschillen helpt je dus niet alleen in je persoonlijke ontwikkeling, het zal je ook op een fijne manier laten deelnemen in de groepen om je heen.

Voor Wie?

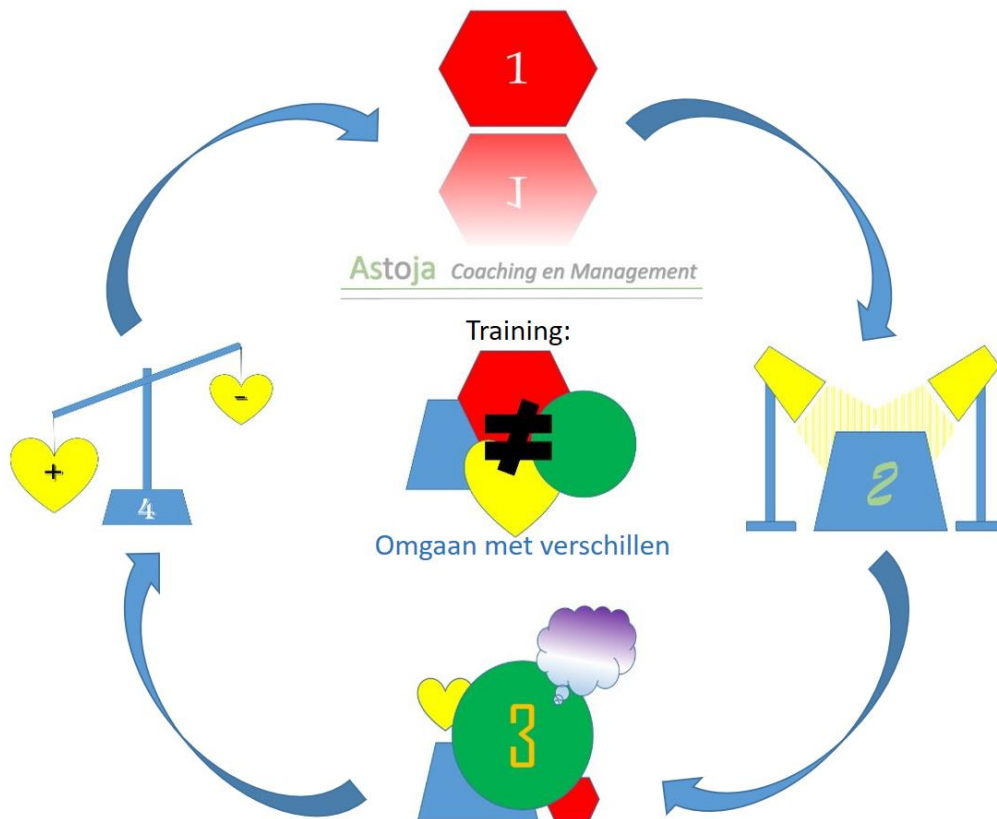
Iedereen die wel eens te maken krijgt met andere opvattingen of die merkt dat zijn eigen beelden niet meer altijd passen in zijn sociale of werkomgeving zal gebaat zijn bij deze training.

Ook teams kunnen veel leren in deze training. In de meeste teams werken verschillende mensen en is bijna altijd sprake van diversiteitsvraagstukken. Die groeiende diversiteit is gezond en voor teams meteen een mooie basis voor een gesprek over verschillen.

Het is belangrijk om te voorkomen dat medewerkers verharden in eigen beeldvorming, omdat dit kan leiden tot arbeidsconflicten en bijbehorend verzuim. Verzuim wordt namelijk vaak veroorzaakt door een ongewenste balans tussen wat het werk vraagt enerzijds en wat de werknemer kan en diens persoonlijke situatie anderzijds.

Wat?

De combinatie van verschillende bewezen theorieën over leer- en denkprocessen zijn door Astoja Coaching uitgewerkt in een praktisch hanteerbaar stappenplan dat leidt tot duurzame persoonlijke ontwikkeling. Het stappenplan is in onderstaand model weergegeven en is de leidraad voor de opbouw van de training.



Theorie en praktijk worden in vier dagdelen in groepen tussen de 8 en 14 personen toegelicht en geoefend. Op basis van diverse theorieën worden gedurende de eerste drie dagdelen oefeningen gedaan die de eigen beelden en denkkaders verhelderen. Samen met medecursisten onderzoekt elke deelnemer een aantal van zijn eigen beelden en wordt vervolgens geëxperimenteerd met nieuwe vaardigheden en gedragingen in de dagelijkse praktijk buiten de training om. Ervaringen worden tijdens de bijeenkomsten in de groep gedeeld. Om het geleerde te verduurzamen is de vierde sessie geheel gericht op de praktijkervaringen van de deelnemers.

1^e sessie: Herkennen

Doel: Je kent een aantal theorieën over paradigma's, de niveaus van socialisatie en denkniveaus. Bij elke theorie worden oefeningen gedaan zodat je een aantal van je paradigma's herkent, begrijpt waar ze vandaan komen en hoe ze je beïnvloeden.

2^e sessie: Onderzoeken en Inventariseren

Doel: Je leert een aantal theorieën over 'mindset', waarnemingsfilters, communicatieniveaus, leerprocessen en feedback geven/ontvangen. Bij elke theorie worden oefeningen gedaan zodat je leert te begrijpen hoe jij de wereld waarneemt, waar mogelijke blinde vlekken bestaan en hoe je deze verder kunt ontdekken.

3^e sessie: Kiezen

Doel: Je leert over de 4 stadia van leren, reflectieprocessen en kernkwaliteiten. De theorieën worden ondersteund met oefeningen die je inzicht geven in een aantal van je persoonlijkheidskenmerken en kwaliteiten. Je leert welke bewegingsruimte je hebt om met nieuw gedrag te experimenteren en je ervaart een bijzondere manier om een keuze te kunnen maken op een manier die past bij jouw unieke situatie en omgeving.

4^e sessie: Verduurzamen

Doel: In deze sessie worden de ervaringen van elke deelnemer op bijzondere wijze gedeeld met de groep. Onderzocht wordt wat je nog nodig hebt om het geleerde te verduurzamen, zodat de door jou ingezette ontwikkeling ook door jou zelfstandig kan worden doorgezet.

Door Wie?

De training wordt gegeven door Astrid Frissen, coach en eigenaar van Astoja Coaching en Management. Astrid is geboren en getogen in een klein Zuid-Limburgs dorpje op steenworp afstand van Maastricht. Direct na haar universitaire studie bedrijfseconomie is ze gaan werken in een groot internationaal accountantsbedrijf en heeft ze haar postdoctorale studie tot registeraccountant afgerond. In de afgelopen 20 jaar heeft ze zich van financieel expert tot leidinggevende in de bedrijfsvoering ontwikkeld en heeft ze veel gewerkt in internationale omgevingen. Doordat ze daarbij ook in diverse sectoren heeft gewerkt heeft ze verschillende perspectieven gekregen op uiteenlopende diversiteitsvraagstukken. Gedurende haar loopbaan heeft ze een tweejarige post Hbo-opleiding tot Master Coach afgerond en is ze haar eigen coaching praktijk gestart. Haar werkervaring, opleiding, vele mentorschappen, coachees en teamtrainingen heeft ze nu bijeengebracht in deze unieke training over het omgaan met verschillen.

Hoe?

De kosten voor deelname zijn € 850,- excl. BTW per deelnemer. Aanmelding kan via de website <http://omgaanmetverschillen.astoja.nl> Bij minimaal 8 aanmeldingen gaat de cursus van start, locatie Maastricht centrum.

De training kan in-company aangeboden worden voor 15% korting per deelnemer. Vooraf zal een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaatsvinden. Maatwerktrajecten zijn mogelijk, maar kunnen leiden tot andere tarieven.